



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PROF. DR. HAZAIRIN, SH

JAZ

JURNAL AKUNTANSI UNIHAZ



JAZ VOLUME 7 NOMOR 1

BENGKULU, JUNI 2023

ISSN:2620-8555

Penanggung Jawab : Dr. Arifah Hidayati, S.E., M.M
(Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis)

Penanggung Jawab Redaksi : Helmi Herawati, S.E., M.Si

Pimpinan Redaksi : Iwin Arnova, S.E., M.Ak

Redaksi Pelaksana : 1. Winny Lian Seventeen, S.E., M.Ak
2. Nina Yulianasari, S.E., M.Sc

Operator Web : Elviza Diana, S.Kom., M.Kom

Alamat Redaksi : Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu
Jl.A.yani No 1 Kota Bengkulu. Tlp: (0736) 21536.
Email: jazunihaz@gmail.com
Web : <https://journals.unihaz.ac.id/index.php/jaz>

MITRA BESTARI

No	Nama Reviewer	Perguruan Tinggi
1	Dr. Fachruzzaman, S.E., MDM, AK, CA	Universitas Bengkulu
2	Dr. Rini Indriani, S.E., M.Si, Akt	Universitas Bengkulu
3	Dr. Dwi Ermayanti Susilo, SE.MM	STIE PGRI Dewantara Jombang
4	Dr. Alistraja Dison Silalahi, SE., M.Si	Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah
5	Debby Chyntia Ovami, S. Pd , M.Si	Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah
6	Bambang Arianto, SE., M.Ak	STISIP Banten Raya
7	Galih Wicaksono, S.E., M.Si.	Universitas Jember
8	Dwi Prastiyo Hadi.SE.M.Si	Universitas PGRI Semarang
9	Decky Hendarsyah, S.Kom., M.Cs.	STIE Syariah Bengkalis

DAFTAR ISI

<p>ANALISIS PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. ASKRINDO CABANG SURABAYA</p> <p>Mufidah Sahla Oktavianty¹⁾, Titiek Rachmawati²⁾ ^{1,2} Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya 1222000094@surel.untag-sby.ac.id¹⁾, titiekrachmawati@untag-sby.ac.id²⁾</p>	1-11
<p>PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DENGAN VARIABEL INTERVENING PENDAPATAN</p> <p>Khairunnisa Zahira Asri¹⁾, Fitri Yeni²⁾, Eliza³⁾ Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang nisazahira11@gmail.com¹⁾, fitri_yeni@upiyptk.ac.id²⁾, eliza@upiyptk.ac.id³⁾</p>	12-24
<p>EFISIENSI PENGGUNAAN KAS DAN PENGGUNAAN ASET TERHADAP LABA PT ACE HARDWARE INDONESIA TBK PERIODE 2014 - SEPTEMBER 2023</p> <p>Jane Metta Belinda¹⁾, Vanya Almira Anggraini²⁾, Kanaya Calista³⁾, Elizabeth T. Manurung⁴⁾ Universitas Katolik Parahyangan janelinda.jb@gmail.com¹⁾, vnvaalmira@gmail.com²⁾, kanayacalista01@gmail.com³⁾, eliz@unpar.ac.id⁴⁾</p>	25-32
<p>PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS KANTOR SAMSAT KOTA CIMAHI)</p> <p>Agnes Theresia Manullang¹⁾, Vinny Stephanie Hidayat²⁾, Riki Martusa³⁾ Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung theresiaagnes231@gmail.com</p>	33-43
<p>PENGARUH PERPUTARAN KAS DAN PERPUTARAN PIUTANG TERHADAP PROFITABILITAS PADA PERUSAHAAN KONSUMSI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE TAHUN 2019-2023</p> <p>Indri Tri Damayanti¹⁾, Iwin Arnova²⁾, Winny Lian Seventeen³⁾ Program studi akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH Bengkulu damatri75@gmail.com, iwinarnova89@gmail.com, Winny Lian Seventeen@gmail.com</p>	44-51
<p>PERBANDINGAN MODEL PREDIKSI KEBANGKRUTAN : "Model Altman Z-Score, Foster F-Score, Springate S-Score, Ohlson Y-Score, Zmijewski X-Score, Fullmer H-Score, Zavgreen Pi Score, dan Grover G-Score"</p> <p>Muhamad Nasir¹⁾, Kamaludin²⁾, Pratana Puspa Midiastuty³⁾ Magister Akuntansi Universitas Bengkulu nasirkarisma2@gmail.com</p>	52-64

<p>ANALISIS KINERJA BANK BKE SETELAH DIAKUISISI MENJADI BANK SEABANK DENGAN MENGGUNAKAN UKURAN ROE DAN ROA</p> <p>Frankie Anthony¹⁾, Gina Oktafiyanti²⁾, Elizabeth Tiur Manurung³⁾ <i>Universitas Katolik Parahyangan</i> Frankieanthony29@gmail.com¹⁾, Ginaanigg21@gmail.com²⁾, eliz@unpar.ac.id³⁾</p>	65-70
<p>EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI RENCANA KEGIATAN ANGGARAN SEKOLAH (RKAS) DAN REALISASI ANGGARAN TERHADAP HASIL AUDIT DANA BANTUAN OPERASIONAL SEKOLAH (BOS) DALAM PENCEGAHAN FRAUD DI SMK NEGERI 03 KEPAHANG</p> <p>Selvy aprilia¹⁾, PEDI Riswandi²⁾, Nina Yulianasari³⁾ <i>Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Prof. Dr. Hazairin, SH</i> selvyapriliajk@gmail.com, pedi.riswandi@gmail.com, ninayulianasari26@gmail.com</p>	71-77
<p>ANALISIS PENGARUH KEPEMILIKAN MANAJERIAL, KEBIJAKAN DIVIDEN, DAN KEBIJAKAN HUTANG TERHADAP NILAI PERUSAHAAN</p> <p>Rista Intan Permata Sari¹⁾, Windiana Wahyu Ekaputri Suwondo²⁾, Yunia Six Putri³⁾, Wandira Regita Putri Cahyani⁴⁾, Sabhita Kamila Jasmine⁵⁾, Annisa Rahma Qur'aini⁶⁾ <i>Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya</i> 1222200096@surel.untag-sby.ac.id, 1222200112@surel.untag-sby.ac.id, 1222200115@surel.untag-sby.ac.id, 1222200117@surel.untag-sby.ac.id, 1222200129@surel.untag-sby.ac.id, 1222200132@surel.untag-sby.ac.id</p>	78-81
<p>MENGUKUR PENGGUNAAN INSURTECH DARI DIMENSI INOVASI, SALURAN KOMUNIKASI, WAKTU, DAN SISTEM SOSIAL DI KOTA DENPASAR.</p> <p>Gusi Putu Lestara Permana¹⁾, Winda Swardyani²⁾, Kadek Wulandari Laksmi P³⁾, Putu Sri Arta Jaya Kusuma⁴⁾ ^{1,2,3,4} Universitas Pendidikan Nasional, Jalan Bedugul nomor 39 Sidakarya Denpasar ¹⁾ lestarapermana@undiknas.ac.id ²⁾ winda23undiknas@gmail.com ³⁾ wulandarilaksmi@undiknas.ac.id ⁴⁾ sriarta@undiknas.ac.id</p>	82-92
<p>PENGARUH BIAYA MAINTENANCE TERHADAP LABA PERUSAHAAN</p> <p>Elizabeth Tiur Manurung¹⁾, Meta Aulia Rizqi²⁾, Angela Novita Sutanto^{3*}, Mayang Gitakusumah Adriano⁴⁾ ^{1,2,3,4} Universitas Katolik Parahyangan ¹⁾ eliz@unpar.ac.id, ²⁾ 6042201023@student.unpar.ac.id, korespondensi penulis : ^{3*)} 6042201038@student.unpar.ac.id, ^{4*)} 6042201059@student.unpar.ac.id</p>	93-101
<p>PENGARUH KOMITE AUDIT, DEWAN DIREKSI DAN PROFITABILITAS TERHADAP PUBLIKASI SUSTAINABILITY REPORT STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN TAMBANG YANG TERDAFTAR PADA BEI (PERIODE 2010-2015)</p> <p>Dika Candra Laili¹⁾, Fitria Ayu Islamiyah²⁾ dan Tri Ratnawati³⁾ <i>Universitas 17 Agustus Surabaya</i> dikacandralaili74@gmail.com, fitriaa2501@gmail.com, triratnawati@untag-sby-ac.id</p>	102-106

**PREDIKSI POTENSI *FINANCIAL DISTRESS* PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR
SUB-SEKTOR INDUSTRI YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA****Putu Purnama Dewi¹, I Ketut Surya Aristya Atmaja²**^{1,2} Universitas Pendidikan Nasional¹ purnamadewi@undiknas.ac.id, ² suryaarist14@gmail.com

107-119

REMOTE AUDIT UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI**Novia Mega Putri¹, Salsabila Aprilia², Tri Ratnawati³**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

1222100142@surel.untag-sby.ac.id, 1222100154@surel.untag-sby.ac.id, triratnawati@untag-sby.ac.id

120-124

ANALISIS PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. ASKRINDO CABANG SURABAYA

Mufidah Sahla Oktaviany¹⁾, Titiek Rachmawati²⁾

^{1, 2} Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

1222000094@surel.untag-sby.ac.id¹⁾, titiekrachmawati@untag-sby.ac.id²⁾

ABSTRACT

The purpose of the study is the role of management accounting information systems and management control systems in improving company performance at PT Askrindo Surabaya Branch. In this research design, the goal is to analyze employee performance at PT Askrindo Surabaya branch with a focus on the Management Accounting Information System and Management Control System. This research uses descriptive methods with a qualitative approach, and primary data collected through observation, interviews and documentation. PT Askrindo Surabaya Branch which is located at Jalan Biliton No. 30, Gubeng, Kec. Gubeng, Surabaya City, East Java

The results of this study are used to determine the role of SIAM characteristics consisting of "broadscope", "timeliness", "aggregation", and "integration" have been applied in various aspects of company operations. Broadscope characteristics of internal and external information have been covered both from the head office and each division such as Finance&Accounting, HR & General, Claims & Subrogation, and Marketing. Timeliness characteristics in the form of reports to branch heads are carried out once a year, information is obtained and reported by each division on a weekly or monthly basis. Aggregation characteristics in the form of reports from each division are carried out periodically, either weekly, monthly, or annually. Integration: Each division makes records through their respective systems such as ACS, FMS, and AIR. To store all the data that has been recorded into the system as well as measure the decisions taken, checking financial statements and services to credit customers.

Keywords: SIAM, SPM, Company Performance

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Persaingan bisnis yang meningkat dewasa ini menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin, agar unggul dalam persaingan. Untuk tetap bertahan dalam lingkungan persaingan saat ini, pelaku bisnis harus mampu menciptakan kondisi bisnis yang fleksibel dan inovatif, dan pelaku bisnis harus mempertimbangkan faktor eksternal perusahaan yang semakin sulit diprediksi. Meningkatkan efisiensi Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM) dapat membantu perusahaan dalam mengelola sumber daya mereka dengan lebih efisien, seperti mengurangi biaya produksi dan meningkatkan produktivitas. Meningkatkan pengendalian SIAM dapat membantu perusahaan dalam mengendalikan risiko dan mencegah kecurangan. Diantara peran SIAM diatas peneliti menggunakan tahap pengambilan keputusan, manajer atau pimpinan perusahaan perlu dengan cermat mempertimbangkan berbagai pilihan tindakan dan memilih opsi terbaik untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Perusahaan memerlukan strategi – strategi yang sesuai untuk mencapai tujuan tersebut.

Dalam mengelola perusahaan seringkali terjadi tantangan dalam pengambilan keputusan, terutama jika produk yang ditawarkan sudah tidak diminati atau digantikan oleh produk lain yang lebih menarik dari segi harga, kualitas, dan kenyamanan konsumen. Dalam situasi seperti ini, manajemen perusahaan perlu mempertimbangkan apakah harus terus mengembangkan dan memperbaiki produk atau tetap mempertahankan produk yang sudah ada. Dengan demikian, perusahaan dapat mencapai tujuannya dengan cara yang efektif dan efisien. Peranan utama sistem pengendalian manajemen adalah untuk memastikan pelaksanaan strategi yang telah dipilih berjalan dengan baik. Penerapan sistem pengendalian manajemen dalam sebuah perusahaan sangatlah penting karena sistem ini mempengaruhi perilaku manusia. Sistem pengendalian dalam perusahaan memiliki dua tujuan yaitu tujuan

pribadi dan tujuan organisasi. Maka sistem pengendalian dirancang untuk mencapai keselarasan antara pencapaian tujuan pribadi dan mencapai tujuan organisasi. Untuk itu perusahaan mengembangkan strategi meliputi kebijakan-kebijakan, petunjuk umum untuk bertindak, dan program kegiatan untuk mencapai tujuan. Penerapan sistem pengendalian manajemen dalam suatu organisasi sangat tergantung pada karakteristik organisasi yang bersangkutan. Disamping itu sistem pengendalian manajemen juga bertujuan untuk memotivasi pencapaian baik rencana tugas maupun rencana strategi. Pada dasarnya sistem pengendalian manajemen terdiri atas struktur dan proses. Struktur pengendalian manajemen dipusatkan pada berbagai pusat pertanggung-jawaban. Pusat pertanggung-jawaban adalah suatu organisasi yang dibagi menjadi suatu unit yang membawahi suatu tugas tertentu. Sedangkan proses pengendalian manajemen berkaitan dengan perilaku.

Proses Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM) ini melibatkan interaksi antar manajer dan manajer dengan bawahannya. Manusia dalam organisasi berperan sebagai penentu, pelaku, dan perencana dalam mencapai tujuan perusahaan sekaligus menentukan maju dan mundurnya perusahaan. Manusia adalah sumber daya yang berbeda dari faktor produksi lainnya karena manusia mempunyai perasaan, pikiran, keinginan dan latar belakang yang heterogen. Manusia juga memiliki kebutuhan yang tidak terbatas, artinya kebutuhan manusia selalu bertambah dari waktu ke waktu. Kebutuhan manusia diartikan sebagai segala sesuatu yang dimilikinya, dicapai, dan dinikmati, oleh karena itu manusia terdorong untuk melakukan aktivitas dengan bekerja. Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika. Manajer sering tidak mengetahui betapa buruknya kinerja pegawai sehingga menyebabkan perusahaan menghadapi krisis yang serius. Dengan demikian diperlukan langkah strategis untuk mengantisipasi merosotnya kinerja tersebut.

Askrindo Cabang Surabaya dengan pihak ketiga seperti perusahaan baik itu pihak swasta, Badan Usaha ataupun juga dari lembaga pemerintahan sesuai dengan kesepakatan bersama. Sistem ACS memiliki modul utama yaitu underwriting, reasuransi, business partner dan Administrasi bagi perusahaan PT. Askrindo, masing-masing dibagi menjadi sebuah services yang independen diikuti dengan modul yang lain dan saling mengirim data dalam konsep microservice. Sebelum pengujian, diperlukan untuk mempelajari sistem basis data yang digunakan pada sistem ACS. Untuk menyimpan semua data yang telah dicatat kedalam sistem serta mengaksesnya kembali, sistem ACS menggunakan Relational Database System atau sistem basis data relasional Microsoft SQL Server. Akses database dalam pengembangan dilakukan pada jaringan pribadi atau private network pada kantor PT. Askrindo cabang Surabaya. Database sistem ACS tersebut terdiri tabel-tabel yang dibuat berdasarkan diagram objek yang dirancang oleh system analyst dan kemudian diberikan kepada developer untuk mengerjakannya. Untuk melakukan pengetesan terhadap sistem ACS. Askrindo Cabang Surabaya adalah setiap bidang- bidang yang ada menyusun rencana kerjanya yang akan disampaikan kepada pimpinan cabang dan setelah tersusun rencana kerja tersebut dilakukan rapat kerja dengan pimpinan cabang. Setiap perencanaan yang disusun dibahas dalam rapat rencana kerja perusahaan dan bila telah selesai dalam penyusunan perencanaan perusahaan, hal ini disampaikan kepada kantor pusat untuk dievaluasi dari setiap rencana kerja yang disusun tersebut dan setelah dilakukan evaluasi, maka direksi mengambil keputusan dan dari keputusan tersebut dimasukkan ke dalam sistem ACS dan PT. Askrindo Cabang Surabaya melakukan kegiatannya berdasarkan keputusan direksi. Dalam hal pengambilan keputusan, terdapat kelemahan dimana PT. Askrindo tidak seluruhnya dapat mengambil keputusan sendiri di dalam kegiatan operasional. rumusan masalah dalam penelitian adalah Bagaimana peranan sistem informasi akuntansi manajemen dan sistem pengendalian manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Askrindo Cabang Surabaya dan tujuan penelitian adalah untuk mengetahui peranan sistem informasi akuntansi manajemen dan sistem pengendalian manajemen sangat berperan dalam

meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Askrindo Cabang Surabaya

TINJAUAN PUSTAKA

Akuntansi Manajemen

Menurut Hansen dan Mowen dalam (Rachwati & Anggraeni, 2023) akuntansi manajemen adalah mengidentifikasi, mengumpulkan, mengukur, mengklasifikasi dan melaporkan informasi yang bermanfaat bagi pengguna internal dalam merencanakan, mengendalikan dan mengambil. Akuntansi manajemen (*management accounting*) adalah tahap mengidentifikasi, mengukur, mengakumulasi, menganalisis, menginterpretasikan serta menghubungkan kejadian perihal ekonomi yang digunakan oleh pihak manajemen (pihak yang bertanggung jawab atau operasional perusahaan) untuk melakukan perencanaan (*planning*), pengendalian (*controlling*), pengambilan keputusan (*decision making*), dan penilaian kinerja organisasi atau perusahaan, Priyo dalam (Trihastuti & br Purba, 2023)

Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem akuntansi yang disusun oleh perusahaan untuk menyediakan informasi kepada para pengelola perusahaan, dengan tujuan membantu mereka menjalankan tugas mereka secara efektif. Sistem ini tidak harus mengikuti aturan yang kaku, selama informasi yang disediakan bermanfaat bagi manajer. Sistem informasi akuntansi sebagai suatu rangkaian integrasi dari berbagai subsistem atau komponen, baik secara fisik maupun non-fisik, yang saling terkait dan beroperasi secara bersinergi untuk mengelola data transaksi yang terkait dengan aspek keuangan menjadi informasi keuangan. Sistem informasi akuntansi manajemen adalah sebuah sistem informasi yang dirancang secara resmi untuk menyediakan informasi bagi para pengguna yang berasal dari internal perusahaan seperti manajeer, manajer puncak, dan lain-lain (Syamil, et al., 2023). Sistem informasi akuntansi manajemen merupakan rangkaian proses yang mencakup langkah-langkah seperti menghimpun, mengukur, menyimpan, menganalisis, melaporkan, dan mengelola informasi. Informasi ini berkaitan dengan peristiwa ekonomi dan dikelola untuk menghasilkan hasil atau output yang sesuai dengan tujuan-tujuan manajemen

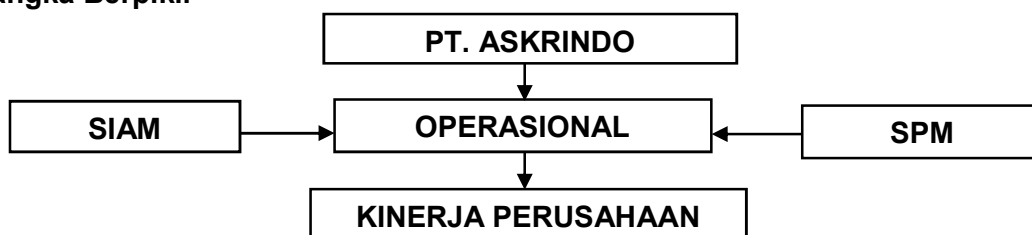
Sistem Pengendalian Manajemen

(Sumarsan, 2013) menyatakan bahwa sistem pengendalian manajemen merupakan sutu rangkaian tindakan dan aktifitas yang terjadi pada seluruh kegiatan organisasi dan berjalan secara terus menerus. Pengendalian manajemen bukanlah suatu sistem terpisah dalm suatu organisasi, melainkan harus dianggap sebagai bagian dari setiap sistem yang dipakai manajemen untuk mengatur dan mengarahkan kegiatannya. Sistem pengendalian manajemen adalah sistem yang digunakan oleh manajemen untuk mempengaruhi anggota organisasi dengan tujuan mendorong pelaksanaan strategi-strategi dengan efektif, dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Kinerja Perusahaan

Menurut (Mangkunegara, 2015) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Kinerja merupakan hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non*

Kerangka Berpikir



METODE PENELITIAN

Dalam desain penelitian ini, tujuannya adalah menganalisis kinerja karyawan di PT Askrindo cabang Surabaya dengan fokus pada Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dan data primer yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. PT Askrindo Cabang Surabaya yang berlokasi di Jalan Biliton No. 30, Gubeng, Kec. Gubeng, Kota Surabaya, Jawa Timur. Waktu penelitian dan pengumpulan data dilaksanakan mulai dari bulan Oktober tahun 2023 sampai dengan selesai

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisa Data

Karakteristik SIAM

1. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang bersifat Broadscope atau bercakupan luas memiliki 3 kriteria, yaitu :

Fokus 1 :

- a) Menurut Teori : Informasi tentang Internal dan Eksternal, seperti Sikap Karyawan, Pilihan pelanggan, Hubungan tenaga kerja, Perkembangan Teknologi, dan lain-lain.
- b) Kondisi di PT. Askrindo Cabang Surabaya : PT. Askrindo mendapatkan informasi dari setiap divisi mengenai faktor internal sedangkan faktor eksternal mendapatkan informasi dari kantor pusat.
- c) Hasil Analisis : Telah mampu memenuhi kriteria informasi tentang faktor internal dan faktor eksternal yang didapatkan dari kantor pusat dan setiap divisi seperti Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran untuk melaporkan data perusahaan. Setelah itu mengasumsikan PT. Askrindo bisa mencari nasabah kur dan non kur dan mencairkan kur atau non kur tersebut.

Kriteria 2 :

- a) Menurut Teori : Informasi tentang faktor keuangan dan non keuangan yang berkaitan dengan RKAP, Pelayanan dan Ketidakhadiran karyawan.
- b) Kondisi di PT. Askrindo Cabang Surabaya : PT. Askrindo Cabang Surabaya mengadakan evaluasi setiap minggu, bulan dan tahunan
- c) Hasil Analisis : Telah mampu memenuhi kriteria informasi keuangan mengenai laporan keuangan RKAP setiap 1 tahun sekali. Sedangkan untuk informasi non keuangan mengenai pelayanan dan ketidakhadiran karyawan melalui evaluasi yang diadakan setiap bulan sekali untuk menilai kinerja masing-masing seperti angka yaitu pencapaian dalam mengejar target dan asesmen

Kriteria 3 :

- a) Menurut informasi : Informasi tentang perkiraan masa depan yang berkaitan dengan program dan target yang akan dicapai oleh perusahaan
- b) Kondisi di PT. Askrindo Cabang Surabaya : PT. Askrindo Cabang Surabaya setiap divisi memiliki program masing-masing dalam melakukan tugasnya untuk mencapai target
- c) Hasil Analisis : Telah mampu memenuhi kriteria informasi perkiraan mengenai target yang akan dicapai oleh perusahaan dan program yang dijalankan setiap divisi berbeda, seperti Divisi Pemasaran menggunakan Program AIR dalam melaporkan target kerjanya, Divisi Keuangan dan akuntansi menggunakan FMS dalam melakukan laporan keuangan dan pencairan kur, sedangkan untuk Divisi klaim melalui program ACS yang dimana untuk melihat kelengkapan data nasabah.

2. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang bersifat Timeliness atau informasi mengenai ketepatan memiliki dua aspek, yaitu :

Kriteria 1 :

- a) Menurut Teori : Informasi tentang frekuensi laporan yang berkaitan dengan informasi yang sering dilaporkan kepada kepala cabang.

- b) Kondisi di PT. Askrindo Cabang Surabaya : PT. Askrindo Cabang Surabaya melakukan laporan tiap tahunan
 - c) Hasil Analisis : Telah mampu memenuhi kriteria informasi yang dilaporkan setiap 1 tahun sekali yaitu setiap bulan September kepada kepala cabang mengenai target perusahaan yang dilakukan oleh tiap divisi kepada kepala cabang.
- Kriteria 2 :
- a) Menurut Teori : Informasi tentang kecepatan pelaporan yang berkaitan dengan periode waktu yang disampaikan pada laporan perusahaan.
 - b) Kondisi di PT. Askrindo Cabang Surabaya : PT. Askrindo Cabang Surabaya melakukan laporan tiap mingguan atau bahkan tiap bulanan
 - c) Hasil Analisis : Telah memenuhi kriteria informasi tentang kecepatan pelaporan yang disampaikan oleh setiap divisi selama 1 minggu sekali atau bahkan 1 bulan sekali dikarenakan menggunakan sistem yang digunakan pada setiap divisi.
3. Karakteristik Aggregation
 - a) Menurut Teori : Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang bersifat Aggregation
 - b) Hasil Analisis : Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran melakukan pengumpulan target dan dilaporkan kepada kepala cabang selama 1 tahun sekali.
 4. Karakteristik Integration
 - a) Menurut Teori : Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Akuntansi Integration
 - b) Hasil Analisis : Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran melakukan pencatatannya melalui sistem masing-masing pada perusahaan.

Komponen SPM

PT. Askrindo Cabang Surabaya dalam meningkatkan kinerja perusahaan dalam mengolah data melalui 4 Komponen Sistem Pengendalian Manajemen. Penulis melakukan pengumpulan informasi tentang operasional melalui Komponen SPM yaitu:

1. Komponen Perencanaan

a) Divisi Pemasaran

Hasil Analisis : Telah mampu memenuhi kriteria. Divisi Pemasaran membuat rencana dan evaluasi pencapaian target melalui program AIR(Askrindo Internal Rating) selama 7 hari.

b) Divisi Keuangan & Akuntansi

Hasil Analisa : Telah mampu memenuhi kriteria. Divisi Keuangan & Akuntansi membuat rencana dan evaluasi pencapaian target melalui program FMS selama 1 bulan.

c) Divisi Klaim & Subrogasi

Hasil Analisa : Telah mampu memenuhi kriteria. Divisi Klaim & Subrogasi membuat rencana dan evaluasi pencapaian target melalui program ACS selama 7 hari untuk pencairan Kur/Non Kur.

2. Penyusunan Anggaran

1) Divisi Pemasaran

Hasil Analisis : Telah mampu memenuhi kriteria. Divisi Pemasaran menyusun anggaran dan melaporkan pencapaian target melalui program AIR(Askrindo Internal Rating) selama 7 hari.



3. Pelaksanaan
Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran melaksanakan setiap pekerjaan dengan baik dan melaporkan melalui sistem yang berbeda.
4. Evaluasi Kinerja
Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran melakukan evaluasi kinerja setiap 1 minggu atau 1 bulan yang dilakukan dari staff, officer, outsourcing, kepala bagian dan setelahnya dilaporkan kepada kepala cabang.

Kinerja Perusahaan

Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran menjalankan KPI yang dilakukan melalui penilaian kinerja karyawan berdasarkan raport perusahaan yang melakukan penilaian dari 2 yaitu : yang pertama yaitu Angka dinalai berdasarkan target yang dicapai oleh tiap divisi dan yang kedua yaitu assesmen yang diukur berdasarkan pekerjaan setiap karyawan yang dilakukan.

Pembahasan Hasil Temuan Penelitian

Berdasarkan hasil Analisa penelitian yang dilaksanakan di PT. Askrindo Cabang Surabaya terkait Perananan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan, telah berjalan yang dijelaskan sebagai berikut :

- A. Karakteristik SIAM yang telah berjalan di PT. Askrindo Cabang Surabaya.
 1. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang bersifat Broadscope atau bercakupan luas memiliki 3 kriteria, yaitu :
 - a) Informasi tentang Internal dan Eksternal, seperti Sikap Karyawan, Pilihan pelanggan, Hubungan tenaga kerja, Perkembangan Teknologi, dan lain-lain.
 - b) Informasi tentang faktor keuangan dan non keuangan yang berkaitan dengan RAKP, Pelayanan dan Ketidakhadiran karyawan.
 - c) Informasi tentang perkiraan masa depan yan berkaitan dengan program dan target yang akan dicapai oleh perusahaan
 2. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemene yang bersifat Timeliness atau infromasi mengenai ketepatan memiliki dua aspek, yaitu :
 - a. Informasi tentang frekuensi laporan yang berkaitan dengan informasi yang sering dilaporkan kepada kepala cabang.
 - b. Informasi tentang kecepatan pelaporan yang berkaitan dengan periode waktu yang disampaikan pada laporan perusahaan.
 3. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang bersifat Aggregation telah dijalankan dengan baik dalam pelaporan yang dilakukan mingguan, bulanan atau bahkan tahunan.

4. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen yang bersifat Integration telah dijalankan dengan baik dalam pelaporan yang melakukan pencatatannya melalui sistem masing-masing pada perusahaan seperti ACS, FMS, dan AIR
- B. Komponen SPM yang telah berjalan di PT. Askrindo Cabang Surabaya.
- 1) Kinerja Perencanaan
Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran Menentukan tujuan, kebijakan, tindakan atau pelaksanaan, penjadwalan kerja, penganggaran, perencanaan, dan pemrograman.
 - 2) Penyusunan Anggaran
Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran Menilai dan pemeriksaan laporan keuangan dan penyusunan anggaran RKAP awal dan realisasinya.
 - 3) Kinerja Pelaksanaan
Pada Setiap Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran melaksanakan setiap pekerjaan dengan baik dan melaporkan melalui sistem yang berbeda.
 - 4) Kinerja Evaluasi Kinerja
Kinerja Evaluasi Menilai dan mengukur keputusan yang diambil, pemeriksaan laporan keuangan dan pelayanan kepada pemakai jasa komunikasi.

KESIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan pada PT. Askrindo Cabang Surabaya terkait peranan sistem informasi akuntansi manajemen (SIAM) dan sistem pengendalian manajemen (SPM) dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Penelitian menunjukkan bahwa karakteristik SIAM yang terdiri dari "broadscope", "timeliness", "aggregation", dan "integration" telah diterapkan dalam berbagai aspek operasional perusahaan. Karakteristik Broadscope tentang Informasi internal dan eksternal telah tercakup baik dari kantor pusat maupun setiap divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran. Karakteristik Timeliness berupa laporan kepada kepala cabang dilakukan setahun sekali, informasi diperoleh dan dilaporkan oleh setiap divisi secara mingguan atau bulanan. Karakteristik Aggregation berupa Laporan dari setiap divisi dilakukan secara berkala, baik mingguan, bulanan, atau tahunan. Integration: Setiap divisi melakukan pencatatan melalui sistem masing-masing seperti ACS, FMS, dan AIR.

Selain itu untuk mengukur peranan dalam meningkatkan kinerja perusahaan Komponen Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) sangat berpengaruh. Komponen SPM yang terdiri dari perencanaan, penyusunan anggaran, pelaksanaan, dan evaluasi kinerja juga telah diimplementasikan dengan baik di PT. Askrindo Cabang Surabaya. Kinerja Perencanaan pada Setiap divisi memiliki rencana dan evaluasi pencapaian target melalui program-program yang berbeda, seperti AIR, FMS, dan ACS. Penyusunan Anggaran yang dilakukan pada Divisi-divisi tersebut menyusun anggaran dan melaporkan pencapaian target melalui program-program yang mereka gunakan. Kinerja Pelaksanaan pada Setiap divisi melaksanakan pekerjaan dan melaporkannya melalui sistem yang berbeda secara efektif. Dan Evaluasi Kinerja yang dilakukan secara teratur setiap minggu atau bulan, kemudian dilaporkan kepada kepala cabang.

Keterbatasan Penelitian

Penulis telah menyelesaikan penelitian ini dalam jangka waktu kurang lebih 3 bulan. Penulis menyadari betul bahwa hasil dari apa yang telah didapatkan masih jauh dari apa yang diharapkan. Adanya keterbatasan dalam mengumpulkan data, dikarenakan pada proses pengambilan data yang dimana bertepatan dengan akhir tahun yang menyebabkan penulis tidak bisa secara langsung mendapatkan data melalui wawancara dengan kepala cabang yang seharusnya penulis jadikan target wawancara. Karena kepala cabang pada PT.

Askrindo Cabang Surabaya memiliki jadwal yang begitu padat karena bertepatan dengan akhir tahun. Selain kepala cabang penulis juga memiliki keterlambatan waktu dengan narasumber setiap kabag di perusahaan tersebut dikarenakan sedang mencapai target akhir perusahaan dan kunjungan dari kantor pusat.

Saran

1. Bagi perkembangan ilmu pengetahuan
Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan, tanpa melupakan nilai keasliannya dalam penelitian ini terutama dalam bidang ilmu ekonomi khususnya tentang Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen dalam peranan karakteristik SIAM dan komponen SPM.
2. Bagi pihak Perusahaan
Bagi pihak perusahaan disarankan dilakukan penelitian ini supaya meningkatkan SIAM dan SPM yang telah dilakukan dan memperbaiki hambatan sistem yang telah ada dengan memanfaatkan kekuatan yang dimiliki dalam menghadapi ancaman yang ada.
3. Bagi penelitian selanjutnya
Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk meneliti dari segi penggunaan Sistem perusahaan dan Negosiasi Rate. Penelitian selanjutnya dihimbau untuk meneliti dalam jangka waktu yang lebih lama guna mendapatkan data yang lebih mendetail dan lebih realistis dalam Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen

Implikasi Penelitian

Penelitian ini diharapkan bagi setiap divisi dapat menjadi bahan masukan informasi tambahan dalam peranan karakteristik siam dan komponen spm dalam meningkatkan kinerja perusahaan agar menjadi lebih baik sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat juga membantu pada setiap divisi PT. Askrindo cabang surabaya dalam sistem yang digunakan dalam data perusahaan sebagai gambaran atau acuan untuk para staff Divisi seperti Keuangan&Akuntansi, SDM&Umum, Klaim&Subrogasi, dan Pemasaran dalam menjangkau atau memasukan data perusahaan dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dalam meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien baik dalam biaya dan waktu bagi para setiap divisi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afinna, R. U. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan Terhadap Keefektifan Pengendalian Internal Pada PT. ASKRINDO Cabang Kota Kediri. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi*.
- Agus Wiastono, W. S. (2022). Implementasi Sistem Pengendalian Manajemen, Komitmen Organisasi, Dan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Inovasi Dan Pengabdian Masyarakat*, 2, 28. Retrieved September 29, 2023
- Aminah Harahap, D. F. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Koalesi Production. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 1, 18. Retrieved September 29, 2023
- Andi Nur Aisyah, M. B. (2022). Pengaruh Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Center Of Economic Students Journal*, 5, 50. Retrieved September 29, 2023
- Anindya, D. A. (2020). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Marajasa. 2, 66. Retrieved September 29, 2023
- Anthony, R., & Govindarajan, V. (2016). *Management Control System*. Jakarta: Salemba Empat.
- D. T. (2022). *Standard Cost dan Pengukuran Kinerja Manajemen*. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Djemma, A. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan

- Pada Pt.Federal Internasional Finance Cabang Palopo. *Jurnal Of Economic, Management And Accounting*, 1, 20. Retrieved September 29, 2023
- Entar Sutisman, G. H. (2017). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Produksi Pada Pt. X. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 4, 40. Retrieved September 29, 2023
- FebrianY. (2019). Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, volume 7, 257-269. Retrieved September 29, 2023
- Hamid, R. D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada divisi karyawan Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi dan Tunjangan PT Freeport Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 189-192. Retrieved Oktober 02, 2023
- Harmadji , D. E. (2022). *Peranan dan Fundamental Akuntansi Manajemen dalam Lingkungan Bisnis yang Dinamis*. Malang: Universitas Wisnuwardhana .
- Ida Ayu Gede Weda Satya Bawanti, K. A. (2023). Desentralisasi Dan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Pemoderasi Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi*, 33, 35. Retrieved September 29, 2023
- Ismail, W. N. (2017). Pengaruh Desentralisasi, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Akuntabilitas Publik, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Sistem Akuntansi Manajemen (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Di Provinsi Banten). 2, 45. Retrieved September 29, 2023
- Izzatul Muna, M. F. (2022). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Keadilan Prosedural Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Studi Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 7, 10. Retrieved September 29, 2023
- Jurjais, A. A., Su'un, M., & Hajering. (2021). Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Perencanaan, Pengendalian, Dan Pengambilan Keputusan Pada Arayah Madani Group . *Ilmu Ekonomi*, Vol. 3 No. 2.
- Lidia Sihotang, C. C. (2022). Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nauli Sawit Di Kelurahan Bajamas, Kecamatan Sirandorung. *Journal Of Social Research*, 1, 70. Retrieved September 29, 2023
- Machmuddah, P. F. (2019). Sistem Akuntansi Manajemen Memediasi Gaya Kepemimpinan Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Sistem Akuntansi Manajemen Memediasi Gaya Kepemimpinan Dan Desentralisasi TerhJurnal Perspektif Akuntansi*, 2, 55. Retrieved September 29, 2019
- Mangkunegara. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (12 ed.). Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Maulana, R. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pd. Bpr Sukahaji Kabupaten Majalengka. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi* , 1, 19. Retrieved September 29, 2023
- Mowen, H. d. (2012). *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Malang: Salemba Empat.
- Padmawati, N. N. (2021). Peran Desentralisasi, Akuntabilitas, Dan Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Perangkat Daerah. *Jurnal Pendidikan*, Vol. 22, No. 2.
- Rachmawati, T., & Anggraeni, A. P. (2023). Pengaruh Good Corporate Governance, Total Quality Management, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Internasional Manajemen Ekonomi dan Bisnis (EABMIJ)*, Vol.5 No.3, 115-224. Dipetik September 29, 2023
- Rika Deliani, A. M. (2021). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Bank Nagari Wilayah Padang). *Pareso Jurnal*, 3, 100. Retrieved September 29, 2023

- Salman dkk. (2017).
- Septianti Laoli Eka, P. N. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi*, 1, 60. Retrieved September 29, 2023
- Silitonga, N. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Bank. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 2, 50. Retrieved September 29, 2023
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen : Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja Edisi 2*. Jakarta : PT. Indeks Permata Puri Media .
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen (2 ed.)*. Jakarta: Indeks. Retrieved September 29, 2023
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen, Edisi 2*. Jakarta: PT Indeks. Retrieved September 26, 2023
- Syamil, A., Anggraeni, A. F., Martini, R., Hernando, R., Rachmawati, R., Evi, T., & Rusgowanto, F. H. (2023). *Akuntansi Manajemen*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Tika, M. P. (2015). *Metode Penelitian Ge*. Jakarta: PT. Bumi Aksara Nasution.
- Trihastuti, A., & br Purba, A. S. (2023). Perhitungan Sales Forecasting Sebagai Alat Perencanaan Dan Pengendalian Kinerja Bisnis (Studi Kasus Pada Toko Dearjosh Computer). *Riset Ilmu Akuntansi*, 275-292 Vol.2, No.1.
- Tsauri, D. H. (2014). *Manajemen Kinerja (Performance Management)*. Jember : STAIN Jember Press.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Jakarta : Rajawali Press.
- Wulan Novi Hastuti, N. H. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen (Spm), Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial Pt. Bank Pembangunan Daerah Jambi. *Jurnal : J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7, 30. Retrieved September 29, 2023
- Yazid, D. F. (2017). Pengaruh Teknologi Informasi, Intensitas Kompetisi Pasar, Strategi Bisnis Dan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Pada Kinerja Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Di Kawasan Industri Modern Cikande Kabupaten Serang – Banten). *Jurnal Riset Akuntansi Tirtayasa*, 2, 5. Retrieved September 29, 2017